

Auditoría de ficha de Google

EJEMPLO: una taberna clásica del centro de Madrid (nombre oculto) · Madrid, España

Generado 2026-10-19 · basado en datos públicos de la ficha y las últimas 80 reseñas

Métrica	Valor
Ficha completa	62/100
Nota / reseñas totales	4.3 / 15920
Tasa de respuesta (últimas reseñas)	0%
Reseñas 1-3★ respondidas	0/15
Fotos en la ficha	8661
Categorías	Tavern, Tapas bar
Idiomas de reseñas (últimas)	es 36, unknown 32, en 4, de 2, it 2, ja 1
Calidad descripción (Jev, 0-3)	1.8

Checklist de la ficha

- ✓ Escribe una descripción de 600-750 caracteres
- ✓ Enlaza una web o página de carta
- ✓ Añade un teléfono
- ✓ Añade el horario completo (incl. festivos)
- ✗ Añade un enlace a la carta
- ✗ Añade un enlace de reservas
- ✗ Indica el rango de precios
- ✗ Añade categorías secundarias
- ✓ Sube al menos 20 fotos recientes
- ✗ Publica una novedad cada 2 semanas
- ✗ Rellena los atributos
- ✓ Reclama y verifica la ficha

Principales quejas

Actitud del personal: 5 reseñas negativas

"Pedimss la comida y la bebida, nos sentamos en la terraza, y a los 5 minutos nos dicen que nos tenemos que ir. Muy mal servicio.paea no volver...."

Calidad de la comida: 2 reseñas negativas

"□□□□□□□□□□,□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□,□□□□□□,□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□..."

Esperas: 1 reseñas negativas

"Is too crowded. To over rated. The food is good. Pero tienen 5 bar stools afuera y mucha gente comiendo parada con platos en las manos y bebidas.! Tiene mesas adentro pero para eso tienes que esperar de 1 hora o más. Los..."

Ruido / ambiente: 1 reseñas negativas

"Is too crowded. To over rated. The food is good. Pero tienen 5 bar stools afuera y mucha gente comiendo parada con platos en las manos y bebidas.! Tiene mesas adentro pero para eso tienes que esperar de 1 hora o más. Los..."

Precio / valor: 1 reseñas negativas

"Hemos pedido dos croquetas de bacalao y dos tajadas. Nos han puesto una tajada muy pequeña y al pedirle al camarero si me la cambiaba por otra de tamaño normal me ha contestado muy borde que todas son igual. Después hemo..."

10 mejoras priorizadas

1. Responde a todas las reseñas negativas

Solo 0 de 15 reseñas de 1-3 estrellas recientes tienen respuesta. Responde en 48 h, en el idioma del cliente.

2. Ataca la queja nº1-3: Actitud del personal
5 reseñas negativas recientes la mencionan. Corrige la causa y menciónalo al responder.
3. Ataca la queja nº1-3: Calidad de la comida
2 reseñas negativas recientes la mencionan. Corrige la causa y menciónalo al responder.
4. Ataca la queja nº1-3: Esperas
1 reseñas negativas recientes la mencionan. Corrige la causa y menciónalo al responder.
5. Añade un enlace a la carta
Los clientes comparan cartas antes de elegir. Mejor si es multilingüe y con alérgenos.
6. Mejora el texto de la descripción
Jev la puntúa como débil para convencer a un turista.
7. Responde también a reseñas positivas
Tasa de respuesta en las últimas 80 reseñas: 0%. Un agradecimiento breve basta.
8. Añade categorías secundarias
Usa 3-6 categorías precisas (p. ej. Bar de tapas, Marisquería) para salir en más búsquedas.
9. Añade un enlace de reservas
Permite reservar directamente desde Maps.
10. Publica una novedad cada 2 semanas
Ofertas, menú del día, eventos. Demuestra que el negocio está activo.

Método: datos públicos de la ficha de Google Maps obtenidos vía Apify (sin datos personales de los autores). Quejas y calidad de la descripción puntuadas por la IA TypeSafe Jev; revisa las citas. Sin relación con Google. Responde en 7 días para una aclaración gratuita.